

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Velken-Folientechnik GmbH

Stand: Oktober 2022

§ 1 ANBIETERKENNZEICHNUNG

Velken-Folientechnik GmbH
Schulstr. 52
D-46395 Bocholt

Erreichbarkeit: Montag - Freitag von 8-17 Uhr

Telefon: +49 2871 22910-40
Telefax: +49 2871 22910-49
E-Mail: info@velken.at
Web: <https://www.velken.at>

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Peter Velken
B.Eng. Martin Siegel

Registergericht: Amtsgericht Coesfeld
Registernummer: HRB 17193

USt-IdentNr. DE815730721

§ 2 ALLGEMEINES

Alle Leistungen, die vom Onlineshop (Velken-Folientechnik GmbH) für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Onlineshop (Velken-Folientechnik GmbH) und Kunde vereinbart wurden.

§ 3 VERTRAGSSCHLUSS

3.1 Die Angebote des Onlineshops (Velken-Folientechnik GmbH) im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Onlineshop Waren zu bestellen.

3.2 Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "kostenpflichtig bestellen" anklicken.
Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung).

3.3 Der Onlineshop (Velken-Folientechnik GmbH) ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 2 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Zusendung kann per E-Mail oder auf dem Postweg erfolgen. Nach fruchtlosem Ablauf der 2-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

3.4 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

3.5 Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per eMail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

§ 4 BESTELLABLAUF IM ONLINESHOP

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen.

1) Sie legen Artikel durch Klick auf „in den Warenkorb“ unverbindlich in Ihren Warenkorb.

2) Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie oben rechts auf den Warenkorb klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.

3) Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie dann auf "Zur Kasse". Damit gelangen Sie zur Auswahl mit welcher Methode Sie die Bestellung aufgeben möchten: Mit vorhandenem "Kundenkonto" oder als „Neukunde“. Mit klicken auf "Anmelden" gelangen Sie zum Bestellvorgang. Sollten Sie bereits in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sein entfällt dieser Schritt.

4) Als Neukunde geben Sie zunächst Ihre Rechnungs- & Lieferdaten ein. Bitte achten Sie auf die korrekte Schreibweise Ihrer Adressangaben. Mit klicken auf "Zahlung & Versand wählen" gelangen Sie zum Bestellvorgang. Hier können Sie die Zahl- & Versandart bestimmen.

5) Bevor Sie Ihre Bestellung absenden erhalten Sie auf der Seite den Überblick über die Daten Ihrer geplanten Bestellungen (Warenwert, Versandkosten, Gesamtsumme).

6) Durch Klick auf den Button "Zahlungspflichtig bestellen" senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags an.
Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB. Bei den Bezahlmethoden PayPal, AmazonPay, Kreditkarten, Sofortüberweisung und paydirekt wird die Bestellung erst nach erfolgreichem Zahlungsvorgang an uns abgesendet.

§ 5 VERPACKUNGS- UND VERSANDKOSTEN

5.1 Alle Artikel werden binnen dreier Arbeitstage, sofern ab Lager verfügbar und auf der Artikelseite nicht anders angegeben, ausgeliefert.
Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb Deutschlands als auch in außereuropäische und EU-Länder gemäß der Auflistung, welche unter <https://www.velken.at/versandkosten/> einsehbar ist.

GEBÜHREN/ZÖLLE/UMSATZSTEUER

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland können zusätzliche landesspezifische Zölle, Steuern und Gebühren anfallen. Die Höhe der Gebühren hängt vom jeweiligen Lieferland ab. Bitte erfragen Sie diese Gebühren bei Ihrem Zollamt vor Ort. Diese Gebühren sind von Ihnen zu tragen. Darüber hinaus können in Abhängigkeit vom beauftragten Transportunternehmen zusätzliche Service- und Bearbeitungsgebühren anfallen, auf die wir keinen Einfluss haben und

die ebenfalls von Ihnen zu tragen sind. Für jede Lieferung, die wir für Sie in das Nicht-EU Ausland veranlassen, erstellen wir die Rechnung netto, d.h. ohne deutsche Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich unverzollt und unversteuert.
Schweizer Kunden entrichten die Schweizer Mehrwertsteuer und den Einfuhrzoll bei Erhalt der Ware an den Auslieferer. Weitere Informationen speziell für die Schweiz finden Sie unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>.

5.2 An einer Mehrwertsteuerrückstattung für ins Ausland ausgeführte Waren nehmen wir nicht teil.

5.3 Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben unberührt.

5.4 Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

5.5 Ein Versand an ein Postfach (Ausnahme Packstation) ist nicht möglich. Bei Lieferungen in Länder außerhalb der EU, z.B. Schweiz, sind eventuell anfallende Abgaben, wie Zölle oder Gebühren nicht enthalten.

5.6 Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefern. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.) bestellt haben.

5.7 Sie sind damit einverstanden, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse von uns an den Paketdienstleister übermittelt wird und von diesem im Rahmen der Paketzustellung genutzt werden darf.

Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle des Widerrufs keine Möglichkeit mehr haben werden, direkt Einfluss auf die Zustellung der im Versand befindlichen Pakete zu nehmen. Einen etwaigen Widerruf senden Sie bitte an folgende Adresse: info@velken.at

§ 6 LIEFER- & VERSANDBEDINGUNGEN

6.1 Für die Lieferung berechnen wir Versand- und Verpackungskosten gemäß der Tabelle unter Absatz 5.1.

6.2 Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über 29,00 Euro liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

6.3 Auf Wunsch kann der Kunde, bei Versand innerhalb Deutschlands zwischen verschiedenen Kurierdiensten wählen. Es fallen keine zusätzlichen Kosten an.

6.4 Sendung in das europäische Ausland, bei denen die Folienabmessungen über 115 x 115 cm liegen, fällt zusätzlich eine Sperrgutzulage von 20,00 Euro an.

6.5 Der Kunde zahlt für unzustellbare Pakete, sofern die Unzustellbarkeit nicht von dem Versanddienstleister zu vertreten ist, ein Rücksendeentgelt in Höhe von 5,00 Euro pro Sendung innerhalb Deutschlands. Im Ausland kann das Rücksendeentgelt höher ausfallen. Sendungen sind unzustellbar, wenn keine empfangsberechtigte Person im Sinne von Ziffer 4 Absätze 2 und 3 AGB Paket/Express National der DHL angetroffen wird und die Abholfrist fruchtlos verstrichen ist, die Annahme durch den Empfänger oder Empfangsbevollmächtigten aus nicht nachvollziehbaren Gründen verweigert wird, oder der Empfänger nicht ermittelt werden kann. Als Annahmeverweigerung gilt auch die Verhinderung der Ablieferung über eine vorhandene Empfangseinrichtung (z.B. Zuleben/Einwurfverbot am Hausbrief- oder Paketkasten), die Weigerung zur Zahlung des Nachentgelts, Nachnahmebetrages oder die Weigerung zur Abgabe der Empfangsbestätigung.

6.6 Der erneute Versand von Paketen kostet in Deutschland 5,90 EUR pro Sendung und 9,90 EUR pro Sperrgutsendung. Im Ausland können die Versandkosten höher ausfallen.

6.7 Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

§ 7 ZAHLUNG

7.1 Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 20% beinhalten ohne Kosten von Verpackung und Versand zum Zeitpunkt der Bestellung.
Aktionsangebote in unserem Shop können zeitlich oder mengenmäßig begrenzt sein. Einzelheiten ergeben sich aus der Produktbeschreibung.

7.2 Bei Lieferung innerhalb Deutschlands sind folgende Zahlweisen möglich:

7.2.1 VORKASSE

Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Vertragsschluss unverzüglich per Überweisung auf unser Konto zu zahlen. Das Zahlungsziel lautet:

Kontoinhaber: Velken-Folientechnik GmbH
Name der Bank: Volksbank Bocholt eG
IBAN: DE22 4286 0003 0276 9358 00
BIC: GENODEM1BOH

Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck die Bestellnummer und den Namen des Bestellers an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.

Die bestellten Artikel werden bis zu 14 Tage bis Zahlungseingang für Sie reserviert.

7.2.2 PAYDIREKT

Bei Zahlung per paydirekt wird der Kunde direkt zur Zahlung geführt. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck die Bestellnummer und den Namen des Bestellers an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können. Frühester Zeitpunkt der Kontobelastung ist unmittelbar nach der Übermittlung der Transaktion.

7.2.3 KREDITKARTE

Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kunde direkt zur Zahlung geführt. Bitte geben Sie bei Ihrer Zahlung als Verwendungszweck die Bestellnummer und den Namen des Bestellers an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: VISA, MasterCard, American Express. Frühester Zeitpunkt der Kontobelastung ist unmittelbar nach der Übermittlung der Transaktion.

7.2.4 PYPAL

Bei Zahlung per PayPal wird der Kunde direkt zur Zahlung geführt. Bitte geben Sie bei Ihrer Zahlung als Verwendungszweck die Bestellnummer und den Namen des Bestellers an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können. Frühester Zeitpunkt der Kontobelastung ist unmittelbar nach der Übermittlung der Transaktion.

7.2.5 KAUF AUF RECHNUNG (Für Firmen und Behörden aus Deutschland)

Dieses gilt nur für Behörden, öffentliche Einrichtungen und ausgewählte Firmen. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb der auf der Rechnung versehenen Frist nach Erhalt der Ware zu begleichen. Ein Skontoabzug ist ausdrücklich nicht zulässig! Das Zahlungsziel lautet:

Kontoinhaber: Velken-Folientechnik GmbH
Name der Bank: Volksbank Bocholt eG
IBAN: DE22 4286 0003 0276 9358 00
BIC: GENODEM1BOH

7.2.6 KLARNA (Für Privatkunden aus Deutschland)

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die vollständigen Rechnungsbedingungen für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier: [Deutschland](#), [Finnland](#), [Großbritannien](#), [Niederlande](#), [Norwegen](#), [Österreich](#), [Schweden](#).
- Ratenkauf: Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf in festen oder flexiblen monatlichen Raten zu den in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier (nur in den angegebenen Ländern verfügbar): [Dänemark](#), [Deutschland](#), [Finnland](#), [Großbritannien](#), [Norwegen](#), [Österreich](#), [Schweden](#).
- Sofort: Verfügbar in Deutschland, den Niederlanden und Österreich. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.
- Lastschrift: Verfügbar in Deutschland, den Niederlanden, Schweden und Österreich. Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klaras Nutzungsbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

7.3 Bei Auslandslieferungen stehen die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung, Kauf auf Rechnung oder Lastschrift in Abhängigkeit vom gewählten Rechnungsland zur Auswahl.

Bei Auswahl der Bezahart Vorkasse sind alle entstehenden Bankgebühren vom Zahlungsabsender zu tragen. Eine Gebührenteilung (d.h. ausländische Bankgebühren trägt der Zahlungsabsender, inländische Bankgebühren der Zahlungsempfänger) ist nicht zulässig.

7.4 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach §§158, 449 BGB). Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen müssen wir Mahn- und Bearbeitungsgebühren berechnen.

§ 8 WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Velken-Folientechnik GmbH
Schulstr. 52
46395 Bocholt
Deutschland

E-Mail: info@velken.at
Fax- Nr. : +49 2871 22910-49

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax o-der E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

8.1 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die aufgrund ihrer Verwertung (z.B. benutzte Folien) nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Damit Sie die Ware vor dem Kauf prüfen können, versenden wir auf Anfrage entsprechende Muster.

§ 9 GEWÄHRLEISTUNG

9.1 Reklamationen sind nur berechtigt, wenn der Mangel an der Ware vor der Verarbeitung unserem Kundenservice gemeldet wurde. Nach Benutzung der Ware lässt sich nicht mehr eindeutig klären, wodurch der Mangel entstanden ist.

Berechtigte Reklamationen werden nur berücksichtigt, wenn diese innerhalb 14 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich unter Vorlage der Beweismittel eingebracht werden. Mängel eines Teils der Lieferung können nicht zur Beanstandung der gesamten Ware führen. Bei der Verarbeitung unserer Waren sind vorhandene Gebrauchsanleitungen zu beachten oder vorherige Proben durchzuführen. Branchenübliche Abweichungen von Qualität, Maßen und Mengen auch bei Sonderanfertigungen mit Mehr- und Minderlieferungen bis zu 10% bilden keinen Grund zu Beanstandungen. Keine Haftung übernehmen wir für Mängel, die durch Nichtbeachtung unserer Verarbeitungsvorschrift sowie durch Frost, chemische, elektrochemische, Witterungs- oder sonstige nicht voraussetzende Einflüsse hervorgerufen werden. Sonderbestellungen und Sonderanfertigungen sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.

9.2 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre.

9.3 Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefern. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bestellt haben.

9.4 Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte, die ohne unser schriftliches Einverständnis erfolgten, erlischt der Gewährleistungsanspruch an uns.

9.5 Die Fertigungstoleranz bei Folienzuschnitten liegt bei plus/minus einen Millimeter.

§ 10 HAFTUNG

10.1 Der Onlineshop (Velken-Folientechnik GmbH) haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Onlineshop (Velken-Folientechnik GmbH) ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Onlineshop (Velken-Folientechnik GmbH) in demselben Umfang.

10.2 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (10.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

10.3 Der Onlineshop (Velken-Folientechnik GmbH) haftet nicht für Glasbrüche oder andere Schäden, die nach einer Folienbeschichtung oder Lackierung auftreten. Die Übernahme von Kosten, gleich welcher Art, ist ausdrücklich ausgeschlossen. Unsere technischen Angaben beziehen sich auf unverbindliche Herstellerangaben.

§ 11 HINWEIS ZU DER INFORMATIONSPFLICHT ÜBER DIE MÖGLICHKEIT, EINGABEFELDER ZU ERKENNEN UND ZU KORRIGIEREN, ARTIKEL 246 § 3 NR. 3 EGBGB

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Eingaben grundsätzlich jederzeit, insbesondere auch nach Anklicken des Bestell-Buttons noch einmal überprüft werden können. Sie können Ihre Eingabe insbesondere dadurch korrigieren, dass Sie den Artikel im Warenkorb löschen oder aber das zuletzt geöffnete Fenster schließen (durch Betätigen des Symbols „X“).

§ 12 DATENSCHUTZ

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe des geltenden Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetz (TMG).

§ 13 COPYRIGHT

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Skripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

§ 14 SONSTIGES

14.1 Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte uns vom Lieferanten ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben unberührt.

14.2 Unser Shop www.velken.at trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>. Sie können das Beschwerdeverfahren von EHI Geprüfter Online-Shop nutzen, indem Sie auf das Gütesiegel in unserem Shop klicken. Es erscheint das Prüfzertifikat mit dem Beschwerde-Button.

14.3 Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen: www.ombudsstelle.at
Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at.
Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
Unsere E-Mail-Adresse: info@velken.at

§ 15 Folienmontage

15.1 Für die Montage erforderliche Gerüste, Strom- und Wasseranschlüsse und andere private oder öffentliche Erfordernisse sind – falls nicht anders schriftlich vereinbart – jedenfalls für uns kostenlos bauseits zu stellen.

15.2 Hat der Kunde/Auftraggeber die Verzögerung der Montage – zumindest fahrlässig – verursacht, kann die Velken-Folientechnik GmbH fristlos vom Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten und dem Kunden/Auftraggeber die uns bis dahin entstandenen Kosten berechnen.

15.3 Sollte es dazu kommen, dass die Montage, bei der nur eine Anfahrt erforderlich ist, aus Gründen nicht abgeschlossen werden kann die durch den Kunden/Auftraggeber entstanden sind, wie z.B. falsche Angaben zu Größen oder Anzahl der Glasflächen, die Glasflächen sind nicht zugänglich o.ä., werden zusätzliche Kosten berechnet:
a. Anfahrtskosten für jede weitere Anfahrt in Höhe von 1,19 Euro einschl. MwSt. pro Entfernungskilometer.
b. Zusätzliche Montagearbeiten werden mit einem Stundensatz von 49,98 Euro einschl. MwSt. berechnet (falls nichts anderes vereinbart ist).

15.4 Zusatzarbeiten wie z.B. Zugang zu den Glasflächen freiräumen, Demontage und Montage von Tür- und Fensterbeschlägen oder Glasleisten werden mit einem Stundensatz von 49,98 Euro einschl. MwSt. berechnet (falls nichts anderes vereinbart ist).

15.5 Die Standardbreiten unserer Folien liegen, je nach Produkt, zwischen 900 mm und 1524 mm. Sollten Glasflächen in ihrer Breite und/oder Höhe über diesen Maßen liegen, so ist ein sichtbarer Folienstoß erforderlich.

15.6 Etwaige, durch Herstellung bedingte Abweichungen bezüglich Dicke, Abmessung, Gewicht, Farbton, Inhalt, u.s.w. sind im Rahmen der branchenüblichen Toleranzen zulässig; dies gilt auch für Zuschnitt und Bearbeitung.

15.7 Der Einschluss kleiner Staubpartikel ist bei der Folienmontage nicht auszuschließen. Dies ist dem Kunden/Auftraggeber bekannt und gilt als vereinbarte Beschaffenheit, so dass daraus keine Gewährleistungsansprüche hergeleitet werden können.

§ 16 Abnahme der Folienmontage

16.1 Die Abnahme unserer Lieferungen und/oder Leistungen hat nach angezeigter Fertigstellung unverzüglich durch den Kunden/Auftraggeber oder seinen Vertreter zu erfolgen. Dies gilt auch für in sich abgeschlossene Teillieferungen und/oder Teilleistungen. Wartezeiten werden mit einem Stundensatz von 49,98 Euro einschl. MwSt. berechnet.

16.2 Die Abnahme darf nur wegen wesentlicher Mängel bis zu deren Beseitigung verweigert werden.

16.3 Auf eine schriftliche Fertigstellungsmittteilung von Velken-Folientechnik GmbH ist der Kunde/Auftraggeber verpflichtet, die Lieferungen und/oder Leistungen unverzüglich schriftlich abzunehmen.

16.4 Ist der Kunde/Auftraggeber Kaufmann und wird keine Abnahme verlangt, gilt die Leistung mit Ablauf von 14 Kalendertagen nach Mitteilung der Fertigstellung durch Velken-Folientechnik GmbH als vom Kunden/Auftraggeber abgenommen.

16.5 Hat der Kunde/Auftraggeber die Lieferungen und/oder Leistungen der Velken-Folientechnik GmbH ganz oder teilweise in Benutzung genommen, gilt die gesamte Abnahme mit dem Ablauf von 7 Kalendertagen nach Beginn der Benutzung als erfolgt.

§ 17 GÜLTIGKEIT DER AGB

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops (Velken-Folientechnik GmbH) anerkannt.

§ 18 GERICHTSSTAND

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.